

# GUÍA DE INICIO RÁPIDO

K504

 danew



Gracias por adquirir un producto Danew. Su dispositivo ha sido diseñado para ofrecerle una experiencia de usuario única con un smartphone. Antes de utilizar el dispositivo, lea atentamente las instrucciones de funcionamiento mostradas en este manual. El objetivo es que usted se familiarice con las características técnicas de su dispositivo, con el fin de que su funcionamiento sea más sencillo.

NOTA: Toda la información presente en este manual y en la caja eran exactas en el momento de su impresión. Sin embargo, puesto que estamos continuamente mejorando nuestros productos mediante actualizaciones de software, este manual y la caja pueden no presentar todas las funciones de su producto actual.

Las imágenes tienen un carácter meramente ilustrativo y no son vinculantes.

# Índice

## Inicio rápido

- 4 Diseño del dispositivo
- 5 Retirar la cubierta posterior
- 6 Inserte la tarjeta SIM, la tarjeta de memoria y la batería
- 7 Carga de la batería
- 7 Encendido y apagado del dispositivo
- 7 Bloqueo y desbloqueo de la pantalla

## Nociones básicas

- 8 Uso de la pantalla táctil
- 9 Diseño de la pantalla de inicio
- 11 Panel de notificaciones
- 12 Abrir aplicaciones
- 12 Instalar o desinstalar apps

## Conexión de redes

- 13 Datos móviles
- 13 Wi-fi
- 13 Bluetooth
- 13 Dual SIM

## Teléfono

- 14 Realizar llamadas
- 14 Recibir llamadas

## Mensajes & email

- 15 Mensajes
- 15 Email

## Cámara

- 16 Tomar una fotografía

## Google apps

- 17 Google Apps

## Administrador del Dispositivo & de Datos

- 18 Actualización del dispositivo
- 18 Transferencia de archivos entre el dispositivo y un ordenador
- 18 Copia de seguridad y restauración de datos
- 19 Cómo reiniciar el dispositivo

## Información de Seguridad

- 21 Información de seguridad

# Inicio rápido

## Diseño del dispositivo

Para Encender el dispositivo, mantenga pulsado el botón On/Off durante algunos segundos.



## Retirar la cubierta posterior



Inserte el dedo / uña en la muesca.



Extienda la funda y retírela.

## Inserción de la tarjeta SIM, la tarjeta de memoria y la batería

Inserte la(s) tarjeta(s) SIM proporcionada(s) por su operador y tarjeta SD, chip hacia abajo.



Inserte la batería correctamente, prestando atención a las muescas en los 2 lados.



Vuelva a colocar la tapa en su lugar



## Carga de la batería

Para alimentar o cargar el teléfono, utilice solamente el cargador universal incluido en la caja (modelo 5 V 2A). El uso de un cargador no aprobado presenta el riesgo de quemaduras o descargas eléctricas. Si el dispositivo es dañado debido a un uso inadecuado, se anulará la garantía.

Recomendamos que cargue totalmente la batería las tres primeras veces. La batería nunca debe descargarse por completo. Descargas completas (inferiores al 10%) dañan la batería y causan que ésta se agote prematuramente. Puesto que la batería es de iones de litio, se puede cargar parcialmente sin riesgo de daño.

Nota: Para evitar cualquier daño eléctrico, utilice solamente el cargador universal incluido o un cargador Danew original para cargar el dispositivo.

## Encendido y apagado del dispositivo

Para encender el dispositivo mantenga pulsado el botón Power durante algunos segundos.

Cuando encienda el dispositivo por primera vez o tras realizar un reinicio, siga las instrucciones de la pantalla para configurar su dispositivo.

Para apagar el dispositivo, mantenga pulsado el botón Power, y después pulse Apagar.

## Bloqueo y desbloqueo de la pantalla

Al presionar el botón Power la pantalla se apaga y se bloquea. Además, la pantalla se apaga y se bloquea automáticamente si el dispositivo permanece inactivo durante un tiempo determinado.

Para desbloquear la pantalla, pulse el botón Power o el botón de Inicio y deslice su dedo en cualquier dirección dentro del área de pantalla de desbloqueo.

# Nociones básicas

## Uso de la pantalla táctil

Su dispositivo está equipado con una interfaz totalmente táctil. A continuación, se explican los movimientos básicos.



### SELECCIONAR

Pulse una vez sobre una aplicación, menú u opción para activarla o seleccionarla.



### MANTENER

Mantenga su dedo presionando el icono seleccionado sobre la pantalla durante más de 2 segundos.



### MOVER

Mueva el icono seleccionado sobre la pantalla.



### DOBLE CLICK

Pulse dos veces y de forma rápida sobre un icono de la pantalla.



### DESPLAZAR

Mueva el dedo rápidamente en la dirección deseada.





## ZOOM

Coloque sus dedos índice y pulgar sobre la pantalla. Sepárelos para acercar y júntelos para alejar.

# Diseño de la pantalla de Inicio

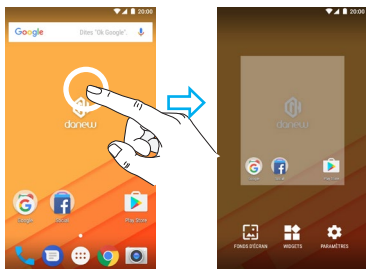
## PANTALLA DE INICIO

La pantalla de Inicio es el punto de partida para acceder a todas las funciones del dispositivo. Contiene widgets, accesos directos a las aplicaciones, y mucho más. Los widgets son pequeñas aplicaciones que inician funciones específicas para proporcionar información y un acceso cómodo a su pantalla de Inicio. Para ver otros paneles, desplácese a izquierda o derecha, o pulse uno de los indicadores de pantalla en la parte inferior de la misma.




## OPCIONES DE LA PANTALLA DE INICIO

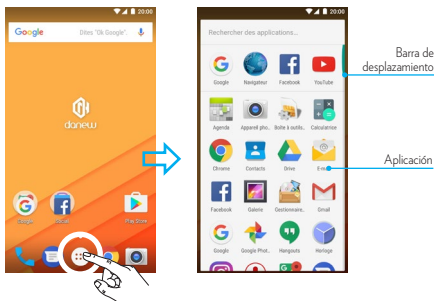
En la pantalla de Inicio, pulse y mantenga un área vacía para acceder a las opciones disponibles.



## PANTALLA DE APPS

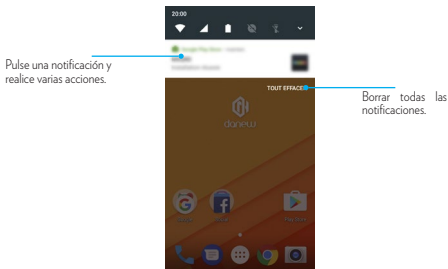
La pantalla de Apps muestra los iconos de todas las apps, incluidas las apps instaladas recientemente.

En la pantalla de Inicio, pulse  para abrir la pantalla de Apps. Para ver otros paneles, desplácese hacia arriba o hacia abajo.

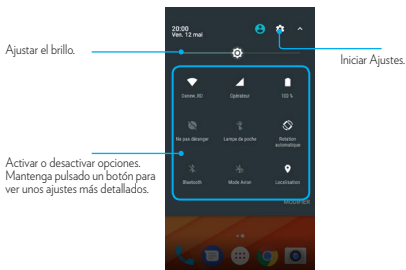


# Panel de notificaciones

Cuando reciba nuevas notificaciones, como mensajes o llamadas perdidas, aparecerán los iconos indicadores en la barra de estado. Para más información sobre los iconos, abra el panel de notificaciones y vea los detalles. Para abrir el panel de notificaciones, arrastre la barra de estado hacia abajo. Para cerrar el panel de notificaciones, arrastre la barra desde la parte inferior de la pantalla hacia arriba.



Para abrir los ajustes rápidos, arrastre de nuevo la barra de estado hacia abajo.



## Abrir apps

En la pantalla de Inicio o pantalla de Apps, seleccione el icono de la app para abrirla. Para abrir la lista de aplicaciones recientes, pulse  y seleccione el icono de la app para abrirla.

## CERRAR UNA APP


Pulse  y arrastre el icono de la app a izquierda o derecha para cerrarla. Para cerrar todas las apps, pulse X.

## Instalar o desinstalar apps

### PLAYSTORE

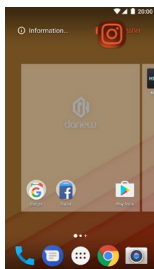
Utilice esta app para comprar y descargar apps. Pulse Play Store en la pantalla de Apps.

### INSTALAR APPS

Busque apps por categoría o pulse  para buscar mediante una palabra clave. Seleccione una app para ver la información sobre ella. Para descargar apps gratuitas, pulse INSTALAR. Para comprar y descargar apps de pago, pulse el precio y siga las instrucciones de la pantalla.

### DESINSTALAR APPS

Para desinstalar apps descargadas, abra la pantalla de Apps y mantenga pulsada la app que desea desinstalar. Luego, arrástrela hasta el icono de la Papelera.





# Conexión de redes

## Datos móviles

Conecte el dispositivo a una red móvil para utilizar Internet o compartir archivos multimedia con otros dispositivos. Realice un seguimiento de su uso de datos y personalice los ajustes de limitación.

## Wi-fi


Conecte el dispositivo a un red Wi-Fi para utilizar Internet o compartir archivos multimedia con otros dispositivos.

Para ver los ajustes de WIFI, haga click en  >  > pestaña de redes y conexiones Inalámbricas > Wi-Fi

Habilite el Wi-Fi para ver las redes disponibles. Se muestra la lista de redes detectadas más cercanas. Seleccione la red Wi-Fi correspondiente a su router pinchando su nombre, un icono indica la potencia de la señal.



Una vez seleccionado el nombre de la red, se abrirá una nueva ventana donde se le solicita la entrada manual de la contraseña.


A continuación, pulse «Conectar».

Una vez establecida la conexión, aparecerá el icono Wi-Fi  en la barra de tareas.

## Bluetooth

Para configurar el Bluetooth.



Haga click en  >  > pestaña de redes y conexiones Inalámbricas > Bluetooth

Habilite el Bluetooth para ver la lista de dispositivos detectados y activados, el icono de bluetooth  aparecerá en la barra de tareas.

Seleccione el dispositivo que desea para iniciar el Bluetooth.

## Dual SIM

Su dispositivo puede funcionar con 2 tarjetas SIM. ¡Ahora puede ser localizado en 2 números a la vez! Puede elegir su SIM favorita para llamadas, SMS y MMS salientes, e incluso el acceso a internet.



Puede configurar y modificar los servicios asociados a cada SIM mediante el menú «Ajustes Doble Sim». Para ello, haga click en  >  > pestaña de redes y conexiones Inalámbricas > tarjetas SIM.

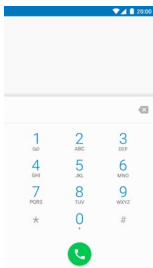
# Teléfono

## Realizar llamadas

Pulse Teléfono en la pantalla de Apps.



Pulse el Teclado , introduzca un número de teléfono, y luego pulse  para realizar una llamada de voz, o pulse para realizar una videollamada. También puede realizar llamadas a números de teléfono que figuran en los Registros, Favoritos y Contactos.



## Recibir llamadas

Cuando reciba una llamada, arrastre el icono del teléfono  hacia la derecha.

# Mensajes

## Enviar SMS y MMS






**Puede crear y enviar mensajes de texto (SMS) o multimedia (MMS).**

*Puede que esta función no esté disponible dependiendo de su proveedor de servicios. Es posible que incurra en gastos adicionales por enviar o recibir mensajes fuera del área de cobertura de su proveedor de servicios según el contrato que tenga suscrito.*

*Para más información, contacte con su proveedor de servicios.*

1. Abra la aplicación de mensajería
2. Cree un nuevo mensaje agregando destinatarios y escriba el texto de su mensaje (para SMS vaya al paso 4).
3. Para añadir un elemento a su mensaje, seleccione la opción correspondiente y después, seleccione el elemento.
4. Envíe el mensaje.


## Email

Busque la función: Aplicaciones  >  Gmail o  E-mail para **añadir** cuentas Email personales, siga las indicaciones que aparecen cuando la app se abre por primera vez, o pulse Apps  >  Ajustes, vaya a la sección de Cuentas, y después pulse + Añadir cuenta > Email.

# Cámara


## Tomar una fotografía

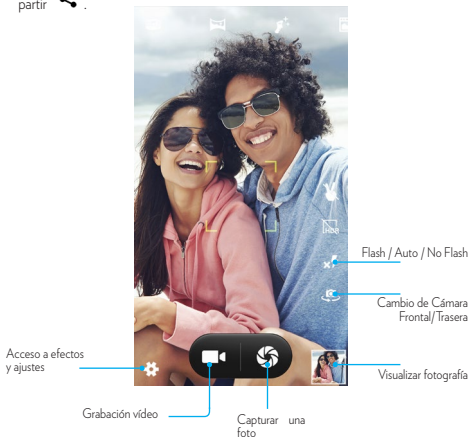
Para acceder a su cámara, pulse  Aplicaciones >  Cámara

- Capturar una fotografía: toque cualquier punto sobre la pantalla para enfocar, después pulse  para tomar una fotografía.

- Hacer un vídeo: pulse  para grabar un vídeo.

- Visualizar la foto: deslice la pantalla hacia la izquierda para ver una foto o un vídeo de su galería.

- Compartir: visualizar una foto o un vídeo de su galería, luego pulse compartir .





# Google Apps

## Google Apps

Google ofrece entretenimiento, red social y apps de negocios. Puede que necesite una cuenta de Google para acceder a algunas apps.

### **CHROME**

Busque información y navegue por páginas web.

### **EMAIL**

Envíe o reciba emails a través del servicio Google Mail.

### **MAPS**

Encuentre su ubicación en el mapa, busque localizaciones y vea la información de localización de diversos lugares.

### **YOUTUBE**

Vea o cree vídeos, y compártalos con los demás.

### **DRIVE**

Almacene su contenido en la nube, acceda a él desde cualquier lugar y compártalo con los demás.

### **PLAY MUSIQUE**

Descubra, escuche y comparta música en su dispositivo.

### **PLAY FILMS**

Vea los vídeos almacenados en su dispositivo y descargue diversos contenidos para visualizarlos desde Play Store.

### **HANGOUTS**

Chatee con sus amigos de forma individual o en grupos, y utilice imágenes, emoticonos y videollamadas mientras chatea.

# Administrador del dispositivo & de datos

## Actualización del dispositivo

El dispositivo se puede actualizar a la última versión de software.

Desde la pantalla de Apps , pulse  Ajustes > Acerca del dispositivo > Actualizar Software > Actualizar.

## Transferencia de archivos entre el dispositivo y un ordenador

Mueva audio, vídeo, imágenes u otro tipo de archivos del dispositivo al ordenador o viceversa.



- 1 Conecte el dispositivo al ordenador mediante el cable USB.
- 2 Abra el panel de notificaciones, y después pulse Conectado como un dispositivo multimedia → Dispositivo multimedia (MTP). Pulse Cámara (PTP) si su ordenador no soporta el Protocolo de Transferencia Multimedia (MTP) o no dispone de ningún driver adecuado instalado.

Transfiera los archivos entre su dispositivo y el ordenador.

3

## Copia de seguridad y restauración de datos

Conserve su información personal, datos de apps y ajustes de forma segura en su dispositivo. Puede hacer una copia de seguridad de su información sensible en una cuenta de restauración y acceder a ella más tarde.

- 1 Pulse Ajustes en la pantalla de Apps.  > Ajustes .
- 2 Pulse Hacer copia de seguridad y reiniciar, luego seleccione Hacer una copia de seguridad de mis datos.
- 3 Pulse cuenta de copia de seguridad y seleccione una cuenta como la cuenta de restauración.

Para restaurar los datos, debe registrarse en su cuenta Google a través del asistente de configuración. Puede iniciar y abrir el asistente de configuración realizando un reinicio a valores de fábrica del dispositivo.

Si no se registra en su cuenta Google mediante el asistente de configuración, no puede restaurar los datos de la copia de seguridad.

## Restablecer datos de fábrica

Borre todos los datos y ajustes del teléfono. Antes de realizar un restablecimiento de datos a modo de fábrica, asegúrese de hacer una copia de seguridad de toda la información importante almacenada en el dispositivo. Consulte Copia de seguridad y restauración de datos para más información.

En  la pantalla Apps, pulse  Ajustes.

> Copia de seguridad y restauración de datos

> Restablecer datos de fábrica

> Reinicio del dispositivo

> Borrar todo.

El dispositivo se reinicia automáticamente.





Información de seguridad

## Carga de la Batería

Cargue su dispositivo móvil Danew utilizando un cargador compatible Danew, o un puerto USB de alta potencia en un PC. Los cargadores que no cumplan con estas normas pueden ser peligrosos y causar una carga lenta, un menor rendimiento del dispositivo o dañar el producto.

- Su dispositivo móvil no cargará si la temperatura es demasiado alta o baja.
- Utilice solo las baterías aprobadas por Danew, las cuales contienen circuitos de seguridad y están diseñadas para ofrecer el mejor rendimiento en su dispositivo móvil Danew.

## Convulsiones, Pérdida de conocimiento, Vista cansada & Molestias

Un uso prolongado de cualquier dispositivo puede causar molestias en manos, dedos, brazos, cuello y otras partes de su cuerpo, y pueden provocar vista cansada y dolor de cabeza. Es una buena práctica, utilizar el dispositivo en una zona segura con una luz de ambiente cómoda, y tomar descansos frecuentes si siente molestias. Si los síntomas persisten consulte con un médico. En raras ocasiones, las luces o patrones intermitentes, por ejemplo en películas o videojuegos, pueden causar convulsiones o pérdida de conocimiento. Si padece convulsiones o pérdida de conocimiento, o posee antecedentes de convulsiones, deje de utilizar su dispositivo y consulte con un médico.

## Precaución sobre el Uso de Volumen Alto



**Advertencia:** La exposición a ruidos fuertes desde cualquier fuente durante largos periodos de tiempo pueden afectar su audición. Cuanto más alto sea el sonido, menos tiempo se requiere para que su audición resulte afectada. Para proteger su capacidad auditiva:

- Limite el tiempo que utiliza cascos o auriculares a un volumen alto.
- Evite subir el volumen para bloquear entornos ruidosos.
- Baje el volumen si no puede oír a las personas que lo rodean. Si nota molestias en su audición, incluido sensación de presión o inflamación en sus oídos, zumbidos o un murmullo sordo, debe dejar de escuchar el dispositivo mediante sus cascos o auriculares y realice su revisión auditiva.

## Niños

**Mantenga su dispositivo móvil y sus accesorios fuera del alcance de niños pequeños.**

Estos productos no son juguetes y pueden ser peligrosos para los niños pequeños. Por ejemplo, las partes pequeñas y desmontables pueden causar riesgo de asfixia. Supervisar el acceso. Si un niño utiliza su dispositivo móvil y accesorios, vigilar su acceso puede prevenir la pérdida de datos o el pago inesperado por datos o compras de aplicaciones.

## Piezas de cristal

Algunas piezas de su dispositivo móvil pueden estar fabricadas con cristal. Si el cristal se rompe, no intente reparar el dispositivo usted mismo. Deje de utilizar el dispositivo móvil hasta que el cristal sea reemplazado por un servicio técnico autorizado.

## Uso & Mantenimiento

Para el Uso & Mantenimiento de su dispositivo móvil Danew, tenga en cuenta las siguientes indicaciones:

- **Líquidos:** No exponga su dispositivo móvil al agua, lluvia, humedad extrema, sudor u otros líquidos.
- **Secado:** No intente secar su dispositivo móvil utilizando un microondas, un horno convencional o un secador.
- **Calor o frío extremos:** No guarde o utilice su dispositivo móvil a temperaturas inferiores a 10°C o superiores a 60°C. No recargue su dispositivo móvil en temperaturas por debajo de 0°C o por encima de 45°C.
- **Polvo y suciedad:** No exponga su dispositivo móvil a polvo, suciedad, arena, alimentos o materiales similares.
- **Limpieza:** Para limpiar su dispositivo móvil, utilice solo un paño seco y suave. No utilice alcohol u otras soluciones de limpieza.
- **Golpes y vibraciones:** No deje caer su dispositivo móvil ni lo exponga a fuertes vibraciones.
- **Protección:** Para proteger su dispositivo móvil, asegúrese siempre de que todos los conectores disponibles, compartimentos o cubiertas desmontables están aseguradas y cerradas, y evite llevarlo junto con objetos duros como llaves o monedas.

## Precauciones de Funcionamiento

Cumplir todas las señalizaciones respecto al uso de dispositivos móviles en las zonas públicas.







### Áreas potencialmente explosivas

Las áreas potencialmente explosivas están a menudo, pero no siempre, señalizadas y pueden incluir áreas de explosión, gasolineras, zonas de manipulación de combustibles (como la cubierta inferior de los barcos), instalaciones de almacenamiento o abastecimiento de químicos o combustibles, o áreas donde el aire contiene partículas o químicos, como polvo de grano o polvos metálicos.

Apague su dispositivo móvil antes de entrar en dichas áreas, y no cargue la batería. En estas áreas, se pueden producir chispas y causar una explosión o incendio.

### Significado de los símbolos

Su cargador, dispositivo móvil, pantalla, manual de usuario o paquete pueden contener símbolos, cuyo significado se define a continuación:

Símbolo	Definición
	Importante seguir la información de seguridad.
	Es posible que su batería o dispositivo móvil necesiten ser reciclados de acuerdo con las leyes locales. Contacte con sus autoridades reguladoras locales para más información.
	No tire su batería o dispositivo móvil a su basura doméstica. Consulte "Eliminación & Reciclaje" para más información.
	Solo para uso en interiores.
	Escuchar voz o música a volumen alto con cascos o auriculares puede dañar su audición.
	Utilice su cargador solo en interiores.



# Energía de Radio Frecuencia (RF)

## Exposición a la Energía de RF & Funcionamiento del Dispositivo

Su dispositivo móvil contiene un transmisor y receptor de energía de RF. Está diseñado para cumplir con los requisitos legales relativos a la exposición humana a la RF.

Para un óptimo rendimiento del dispositivo, y permanecer dentro de las directrices de exposición a la RF:

- Mantenga habitualmente su dispositivo móvil en su oído mientras esté hablando.
- Cuando utilice su dispositivo móvil junto a su cuerpo (que no sea en su mano o contra su cabeza), mantenga una distancia de 1.5 cm (3/4 pulgadas) de su cuerpo para ser coherente con la forma en que se probó el dispositivo móvil para cumplir con los requisitos de exposición a la RF.
- Si utiliza su dispositivo móvil con un soporte o funda no original Danew, asegúrese de que el accesorio mantiene la distancia de separación requerida y no posee partes metálicas.

## Siga las Instrucciones para Evitar Problemas de Transferencias

Apague su dispositivo móvil en cualquier lugar donde haya carteles que así lo indiquen, tales como hospitales o instalaciones sanitarias.

En un avión, apague su dispositivo móvil siempre que se lo indique el personal de la aerolínea. Si su dispositivo móvil ofrece el modo avión o característica similar, consulte con el personal de la aerolínea acerca de su uso durante el vuelo.

## Dispositivos Médicos

Si es portador de un marcapasos o desfibrilador, u otro dispositivo médico, consulte con su médico y revise las instrucciones del fabricante antes de utilizar este dispositivo móvil. Las personas con marcapasos o desfibrilador deben tener en cuenta las siguientes precauciones:

- Cuando el dispositivo móvil esté ENCENDIDO, manténgalo SIEMPRE a más de 20 centímetros (8 pulgadas) del marcapasos o desfibrilador.
- Utilice el oído del lado opuesto al marcapasos o desfibrilador para minimizar la posible interferencia.
- APAGUE inmediatamente el dispositivo móvil si tiene cualquier motivo para sospechar que se está produciendo una interferencia.

## Información Regulatoria

Información Regulatoria: Su dispositivo móvil Danew está diseñado para cumplir con los requisitos legales nacionales y estándares internacionales. Para todas las declaraciones de cumplimiento y más detalles, por favor, consulte la información regulatoria en las guías de su producto.

## Declaración de Conformidad con las Directivas de la Unión Europea

La siguiente información de cumplimiento con la CE es aplicable a los dispositivos móviles Danew que llevan una de las siguientes marcas CE:



Por la presente, Danew declara que este producto cumple con:

- Los requisitos esenciales y otras provisiones importantes de la Directiva 1999/5/EC.
- Todas las demás directivas importantes de la EU.

Para productos compatibles con Wi-Fi 802.11a/ac (como se indica en la información de su producto): Fuera de los Estados Unidos, este dispositivo está restringido para su uso en interiores cuando funciona en la banda de frecuencia Wi-Fi de 5.15 a 5.25 GHz (802.11a/ac).

## Servicios de Localización

Los dispositivos móviles Danew pueden ofrecer información sobre su ubicación aproximada a las aplicaciones, utilizando fuentes que incluyen GPS, AGPS y Wi-Fi. GPS (Sistema de Posicionamiento Global) utiliza satélites operados por el gobierno que están sujetos a cambios establecidos según la política del Departamento de Defensa y el Plan Federal de Radionavegación. Esos cambios pueden afectar al rendimiento de la tecnología de localización en su dispositivo móvil. AGPS (Sistema de Posicionamiento Global Asistido) utiliza la red de su proveedor de servicios inalámbricos para mejorar el funcionamiento GPS. Por tiempo de uso, se puede aplicar una tarifa de datos y/o cargos adicionales según su contrato de servicios. Contacte con su proveedor de servicios inalámbricos para más información. Su dispositivo móvil también puede utilizar señales Wi-Fi para determinar su ubicación aproximada, empleando la información de las redes Wi-Fi disponibles y conocidas.

Los dispositivos móviles transmiten la información basada en la ubicación cuando se conectan a una red inalámbrica o utilizan otra tecnología de localización como el GPS. Si usted utiliza aplicaciones que requieren información basada en la ubicación como indicaciones de conducción, su dispositivo móvil les proporcionará la información de localización. Estas aplicaciones pueden compartir la información de localización con terceros, incluido su proveedor de servicios inalámbricos, proveedores de aplicaciones, Danew, y otros terceros proveedores de servicios.

## Llamadas de Emergencia

Cuando realice una llamada de emergencia, la red celular puede activar la tecnología AGPS en su dispositivo móvil para proporcionar a los servicios de emergencia su localización aproximada. AGPS posee limitaciones y podría no funcionar en su área. Por tanto:

- Comunique siempre a los servicios de emergencia su ubicación en la medida de sus posibilidades.
- Permanezca al teléfono durante el tiempo que recibe instrucciones por parte del servicio de emergencias.

## Privacidad & Seguridad de Datos

La Privacidad & Seguridad de Datos Danew entiende que la privacidad y seguridad de datos es importante para todos. Dado que algunas funciones de su dispositivo móvil pueden afectar a su privacidad y seguridad de datos, por favor, siga las siguientes recomendaciones para mejorar la protección de su información:

- Vigile el acceso: Mantenga su dispositivo móvil con usted y no lo deje donde otros puedan tener un acceso no controlado. Utilice las funciones de bloqueo y seguridad de su dispositivo, cuando sea posible.
- Mantenga el software actualizado: Si Danew o un proveedor de software/aplicaciones vuelve a presentar un parche o mejora de software para su dispositivo móvil que actualice la seguridad de su dispositivo, instálelo tan pronto como sea posible.
- Asegure la Información Personal: Su dispositivo móvil puede almacenar información personal en varias localizaciones, incluida una tarjeta SIM, tarjeta de memoria y memoria del teléfono. Asegúrese de borrar o eliminar toda la información personal antes de reciclar, devolver o regalar su dispositivo. También puede hacer una copia de seguridad de sus datos personales para transferirlos a un nuevo dispositivo.

Nota: Para más información sobre cómo hacer una copia de seguridad o borrar los datos de su dispositivo móvil, visite [www.Danew.com/support](http://www.Danew.com/support)

- Cuentas online: Algunos dispositivos móviles ofrecen una cuenta online Danew. Consulte su cuenta para más información sobre cómo gestionarla, y cómo utilizar las funciones de seguridad, tales como el borrado remoto y la localización del dispositivo (si están disponibles).
- Aplicaciones y actualizaciones: Elija cuidadosamente sus aplicaciones y actualizaciones, e instálelas solamente de fuentes fiables. Algunas aplicaciones pueden afectar el rendimiento de su dispositivo móvil y/o tener acceso a información privada incluido datos de cuentas, datos de llamadas, ubicación y recursos de red.
- Red inalámbrica: Para dispositivos móviles con funciones Wi-Fi, conectar solamente con redes Wi-Fi fiables. Además, cuando utilice su dispositivo como punto de acceso (si está disponible), utilice la seguridad de red. Estas precauciones le ayudarán a evitar el acceso no autorizado a su dispositivo.
- Información basada en la localización: Los dispositivos móviles habilitados con tecnologías basadas en la localización GPS, AGPS o Wi-Fi, pueden transmitir información basada en la ubicación. Para más información consulte "Servicios de Localización".

## Eliminación & Reciclado Dispositivos Móviles & Accesorios



Por favor, no tire dispositivos móviles o accesorios eléctricos (como cargadores, auriculares o baterías) a su basura doméstica. Advertencia: Nunca arroje baterías, ya sea por separado o junto con un dispositivo móvil, al fuego porque pueden explotar. Los dispositivos móviles o accesorios eléctricos deben eliminarse de acuerdo con los sistemas nacionales de recogida y reciclaje

puestos en marcha por su gobierno local o regional. O, puede devolver los accesorios eléctricos y dispositivos móviles Danew no deseados a cualquier Centro de Servicios Danew Autorizado en su región.

Este producto cumple con la normativa RoHS.

## Embalaje & Guías del Producto

El embalaje y las guías del producto deben eliminarse solamente de acuerdo con los requisitos nacionales de recogida y reciclaje. Por favor, contacte con las autoridades regionales para más información.

## Servicio Técnico & Garantía\*

Para las actualizaciones del firmware, por favor, visite nuestra página web: [www.danew.com](http://www.danew.com) y la sección de Ayuda y Manuales & Controladores. Visite la sección de registro del producto en la página web: [www.danew.com](http://www.danew.com).

*Para solicitudes al servicio de atención al cliente, primero debe contactar con el servicio técnico para conseguir el número RMA, Autorización de Devolución de Mercancía. No se aceptarán devoluciones sin número RMA obtenido previamente. Danew se reserva el derecho de verificar que el mal funcionamiento del dispositivo no es debido a una manipulación o uso inadecuados por parte del usuario.*

### SERVICIO TÉCNICO

**0899 782 728** (Francia),

Nuestro equipo del servicio técnico responderá a sus preguntas de:

- Lunes a Jueves, de 9h00 a 13h00, y de 14h00 a 18h.
- Viernes de 9h00 a 13h00, y de 14h00 a 17h.

\*Producto con 1 año de garantía y accesorios con 1 mes de garantía a partir de la fecha de compra.

## Cómo Obtener Servicio u Otra Información

1. Por favor, acceda y consulte la sección del Servicio de Atención al Cliente online de la página web del consumidor de Danew, antes de solicitar el servicio de garantía.
2. Si después de utilizar este recurso, el producto sigue sin funcionar adecuadamente, por favor, consulte la lista de Garantes en la página web de Danew o la información de contacto para la correspondiente localización.
3. Para obtener el servicio de garantía, según lo permitido por la ley aplicable, necesita incluir: (a) una copia de su recibo, factura u otro justificante de compra comparable; (b) una descripción por escrito del problema; (c) el nombre de su proveedor de servicios, si procede; (d) su dirección y número de teléfono. En el caso de que el Producto no esté cubierto por la Garantía Limitada, Danew informará al consumidor de la disponibilidad, precio y otras condiciones aplicables a la reparación del Producto.

### ¿Qué haremos si realiza una reclamación bajo esta Garantía Limitada?

Si realiza una reclamación válida bajo esta Garantía Limitada, Danew a su discreción, (1) reparará el Producto utilizando piezas de recambio reacondicionadas, nuevas o usadas; o (2) sustituirá el Producto por uno nuevo o “puesto a nuevo” que sea igual o similar al Producto en garantía; o (3) devolverá el importe de compra. Los productos reparados o sustituidos se le devolverán con su configuración original de fábrica, además de cualquier actualización de software aplicable, que pueda afectar al uso y/o compatibilidad con aplicaciones de terceros (para las que Danew no asume ninguna responsabilidad). Cualquier producto sustituido o reembolsado pasará a ser propiedad de Danew. Para obtener servicio bajo esta Garantía Limitada, la reclamación debe realizarse en el país donde el Producto fue destinado a la venta; de lo contrario los servicios de reparación se limitan a las opciones disponibles en el país donde se solicita dicho servicio.

### ¿Qué no cubre la Garantía?

Esta Garantía Limitada no cubre lo siguiente, a menos que sea debido a un defecto de fábrica o anomalía de los materiales: (a) Desgaste y roturas por el uso normal del Producto, incluido partes de deterioro previsible con el tiempo como baterías, revestimiento de lentes o recubrimientos protectores. (b) Daños externos, incluidos arañazos, abolladuras o grietas en los Productos. (c) Daños causados por el uso de softwares, accesorios o productos autorizados o no originales de Danew. (d) Daños causados fuera del control

razonable de Danew, incluidos daños causados por (i) accidente, abuso, maluso; (ii) hacer funcionar un Producto fuera de sus usos permitidos o previstos, tal como se indican en el Manual de Usuario del Producto, la Guía de Inicio Rápido, los Tutoriales Online y otra documentación facilitada al usuario, incluyendo el uso de los Productos para fines comerciales; (iii) manipulación y mantenimiento inadecuados (por ej., someter el Producto a temperaturas extremas), abuso o negligencia (por ej. ranuras de tarjeta SIM/SD, puertos o conectores rotos o doblados); daños por impacto (por ej. caída del Producto); (iv) contacto con líquidos, agua, lluvia, humedad extrema, sudoración intensa de forma inusual u otro tipo de humedad; arena, alimentos, suciedad y sustancias similares (excepto para los Productos vendidos como resistentes a dichas sustancias), pero solo en la medida en que el daño no fue causado por la fijación incorrecta de los elementos protectores del teléfono (por ej. no cerrar correctamente una junta), o que dichos elementos protectores falten o estén dañados (por ej. cubierta trasera rota), o someter un Producto a condiciones que van más allá de los límites o especificaciones establecidos (por ej. IPx7, 30 minutos en 1 metro de agua dulce); o (v) inundación, incendio, terremoto, tornado u otras causas de fuerza mayor que no están dentro del control razonable de Danew.

(e) Servicio técnico no autorizado. Defectos o daños resultantes de servicios no autorizados por Danew o por un centro de servicios autorizado Danew que realice reparación, pruebas, ajuste, instalación, mantenimiento, alteración o manipulación de los Productos.

(f) Productos que han sido modificados de cualquier forma sin autorización escrita de Danew, incluidos los Productos (i) con números de serie u otros códigos de fabricación que han sido eliminados, modificados o borrados; (ii) con números de serie no coincidentes o duplicados; (iii) con cierres rotos u otra evidencia de manipulación indebida; o (iv) que han sido modificados para alterar el funcionamiento o capacidad, o muestran evidencia de intento de modificación.

• **ADVERTENCIA CONTRA EL BLOQUEO DEL GESTOR DE ARRANQUE O MODIFICACIÓN DEL SOFTWARE DEL SISTEMA OPERATIVO DE UN PRODUCTO: LA MODIFICACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO DE UN PRODUCTO, QUE INCLUYA EL DESBLOQUEO DEL GESTOR DE ARRANQUE, ROOTING DE UN DISPOSITIVO O LA EJECUCIÓN DE CUALQUIER SISTEMA OPERATIVO DISTINTO DE LAS VERSIONES APROBADAS Y EMITIDAS POR Danew Y SUS SOCIOS, PUEDE DAÑAR EL PRODUCTO DE FORMA PERMANENTE, HACER QUE NO SEA SEGURO Y/O DEJE DE FUNCIONAR Y CUALQUIER DAÑO RESULTANTE DE ELLO, A MENOS QUE SE INDIQUE LO CONTRARIO POR PARTE DE Danew, NO ESTARÁ CUBIERTO POR ESTA GARANTÍA LIMITADA.**

- **IMPORTANTE: ESTE PRODUCTO ES ILEGAL SI DEJA DE CUMPLIR CON LAS AUTORIZACIONES GUBERNAMENTALES QUE APROBARON SU LANZAMIENTO. POR TANTO, NO DEBE REALIZAR CAMBIOS EN EL PRODUCTO QUE AFECTEN A SU EMISIÓN, CARACTERÍSTICAS DE TRANSMISIÓN, INCLUIDOS LOS NIVELES DE POTENCIA, ANCHOS DE BANDA Y FRECUENCIA DE FUNCIONAMIENTO, NIVELES SAR, CICLO DE TRABAJO, MODOS DE TRANSMISIÓN Y EL MÉTODO PREVISTO DEL PRODUCTO.**

(g) Defectos, daños o un mal funcionamiento del Producto debidos a cualquier red o servicio de comunicaciones de terceros a la que usted esté suscrito o utilice con el Producto.

(h) Software, ya sea integrado, descargado o que venga con los Productos.

- EN LA MEDIDA QUE LO PERMITE LA LEY APLICABLE, Danew NIEGA ESPECÍFICAMENTE TODA GARANTÍA IMPLÍCITA O LEGAL, INCLUIDAS, SIN

LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, Y NO INFRACCIÓN, TODAS LAS GARANTÍAS EN CONTRA DE DEFECTOS LATENTES U OCULTOS, Y Danew NO GARANTIZA QUE EL FUNCIONAMIENTO DE CUALQUIER PRODUCTO O SOFTWARE CUBIERTO POR ESTA GARANTÍA LIMITADA CUMPLIRÁ SUS REQUISITOS, FUNCIONE EN COMBINACIÓN CON CUALQUIER HARDWARE, APLICACIONES DE SOFTWARE O SERVICIOS DE TERCEROS, NO SEA INTERRUMPIDO, LIBRE DE ERRORES O SIN RIESGO PARA, O PÉRDIDA DE, CUALQUIER INFORMACIÓN, DATOS, SOFTWARE O APLICACIONES CONTENIDAS EN EL MISMO, O QUE LOS DEFECTOS EN LOS PRODUCTOS O EN EL SOFTWARE SERÁN CORREGIDOS. EN LOS CASOS EN QUE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LEGALES NO SE PUDIERAN RECHAZAR CONFORME CON LA LEY, , ENTONCES EN LA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, DICHAS GARANTÍAS DEBERÁN LIMITARSE A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA EXPRESA CONTENIDA EN LA PRESENTE Y LAS SOLUCIONES DE REPARACIÓN, SUSTITUCIÓN O REEMBOLSO SEGÚN LO DETERMINE Danew BAJO SU PROPIA DISCRECIÓN, SERÁN LA ÚNICA SOLUCIÓN DEL CONSUMIDOR. NINGUNA DECLARACIÓN VERBAL O ESCRITA HECHA POR Danew O CUALQUIER VENDEDOR, REVENDEDOR O DISTRIBUIDOR DE PRODUCTOS, INCLUIDOS LOS EMPLEADOS Y AGENTES DEL MISMO, CREARÁ NINGUNA OBLIGACIÓN DE GARANTÍA ADICIONAL, AUMENTARÁ LA COBERTURA O MODIFICARÁ DE ALGUNA FORMA LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA LIMITADA.

- HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY APLICABLE, Danew NIEGA ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER RESPONSABILIDAD, YA SEA EN CONTRATO, AGRAVIO O BAJO OTRA TEORÍA LEGAL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), POR LOS DAÑOS SUPERIORES AL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO, O POR CUALQUIER DAÑO



INDIRECTO, ACCIDENTAL, ESPECIAL O DERIVADO DE CUALQUIER CLASE, O PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD, PÉRDIDA DE REPUTACIÓN E IMAGEN, PÉRDIDA DE DAÑO A, O CORRUPCIÓN DE LA INFORMACIÓN, DATOS, SOFTWARE O APLICACIONES (INCLUIDO CUALQUIER COSTE ASOCIADO A LA RECUPERACIÓN, PROGRAMACIÓN O REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER INFORMACIÓN, DATOS, SOFTWARE O APLICACIONES ALMACENADAS EN O UTILIZADAS CON LOS PRODUCTOS Danew, O CUALQUIER FALLO AL MANTENER LA CONFIDENCIALIDAD DE TODA LA INFORMACIÓN O DATOS ALMACENADOS EN LOS PRODUCTOS); O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA FINANCIERA QUE RESULTE DE O QUE ESTÉ EN CONEXIÓN CON LA CAPACIDAD O INCAPACIDAD DE UTILIZAR LOS PRODUCTOS O SERVICIOS PROPORCIONADOS BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA. AL REALIZAR UNA RECLAMACIÓN BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE LA ENTIENDE.

• ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE LOS DAÑOS ACCIDENTALES O INDIRECTOS, O LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, O LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE DAÑOS POR LAS LESIONES PERSONALES CAUSADAS POR NEGLIGENCIA, DE MODO QUE TODAS LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES CITADAS ANTERIORMENTE NO SE LE PUEDEN APLICAR. ESTA GARANTÍA LE OTORGA LOS DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO O JURISDICCIÓN.

## **Mi producto necesita servicio, ¿qué debo hacer?**

1. Antes de intentar diagnosticar o reparar cualquier Producto, por favor, haga una copia de seguridad de todo, software, aplicaciones y otros datos, incluido contactos, fotos, música, juegos, que serán borrados durante el proceso de reparación y no pueden ser reinstalados por Danew, y por tanto, Danew no tendrá ninguna responsabilidad.
2. Consulte la página web del servicio de atención al cliente de Danew en [www.Danew.com](http://www.Danew.com) para más información acerca de la solución de problemas.
3. Si el Producto sigue sin funcionar adecuadamente después de haber seguido las instrucciones de solución de problemas sugeridas en esta página web, por favor, contacte con Danew utilizando la información de contacto facilitada en la página de atención al cliente de [www.Danew.com](http://www.Danew.com).
4. Si su Producto está cubierto por esta Garantía Limitada, se le podrá exigir descargar o conseguir y aceptar las actualizaciones del software. Usted es responsable de los costes por los datos de terceros, incurridos en la obtención de las descargas. Antes de que podamos proporcionar ninguna otra ayuda en virtud de esta Garantía Limitada, primero debe cumplir con los procesos de garantía mencionados anteriormente, e instrucciones de reparación facilitadas por Danew.



## SAR

SU DISPOSITIVO MÓVIL CUMPLE CON LOS LÍMITES IC Y FCC PARA LA EXPOSICIÓN A LAS ONDAS DE RADIO.

Su dispositivo móvil es un transmisor y receptor de radio. Está diseñado para no exceder los límites de exposición a las ondas de radio (campos de radiofrecuencia electromagnética) adoptados por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) y la Industria de Canadá (IC). Estos límites incluyen un importante margen de seguridad diseñado para garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de la edad y el estado de salud.

Las directrices de exposición a las ondas de radio emplean una unidad de medida conocida como Tasa de Absorción Específica o SAR. El límite SAR para dispositivos móviles es de 2 W/ kg. Las pruebas para el SAR se realizaron utilizando las posiciones de funcionamiento estándar con el dispositivos transmitiendo a su mayor nivel de energía certificado en todas las bandas de frecuencia probadas. A continuación, se enumeran los valores SAR más elevados por debajo de las directrices FCC e IC para su modelo de dispositivo:

---

Valores SAR más elevados para este dispositivo	
SAR Cabeza	0,36 W/kg
SAR Cuerpo	1,55 W/kg

---

Durante el uso, los valores reales de SAR para su dispositivo generalmente están por debajo de los valores indicados. Esto se debe a que los efectos de la eficiencia del sistema y para minimizar la interferencia de la red, la potencia de funcionamiento de su dispositivo disminuye de forma automática cuando no se necesita toda la potencia para la llamada. Cuanto menor sea la salida de energía del dispositivo, menor será su valor SAR.

Si usted está interesado en reducir aún más la exposición de RF, puede hacerlo fácilmente limitando su uso o simplemente utilizando un kit de manos libres para mantener el dispositivo alejado de la cabeza y el cuerpo.

## Copyright & marcas comerciales

Determinadas funciones, servicios y aplicaciones son dependientes de la red y no están disponibles en todas las áreas; se pueden aplicar términos, condiciones y/o cargos adicionales. Contacte con su proveedor de servicios para más información.

Todas las características, funcionalidades y otras especificaciones del producto, así como la información contenida en esta guía, se basan en la información disponible más reciente y considerada precisa en el momento de la impresión. Danew se reserva el derecho a cambiar o modificar cualquier información o especificación sin previo aviso u obligación.

Nota: Las imágenes de esta guía sólo son ejemplos.

Android, Google y otras marcas comerciales son propiedad de Google Inc. El robot Android se reproduce o modifica a partir del trabajo creado y compartido por Google y utilizado de acuerdo con los términos descritos en La Licencia de Atribución 3.0 de Creative Commons. Todos los demás nombres de servicios o productos son propiedad de sus respectivos dueños.

© 2017 DN Electronics. Todos los derechos reservados.

Atención: Danew no es responsable de los cambios/modificaciones por parte del transmisor.



